

Algemene Leveringsvoorwaarden Mariëlle Tromp Versie 2021

1. Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

a. Deelnemer: degene die gebruik wil maken of maakt van de Toepassingen en/of deel wil nemen of neemt aan de training(en)/cursus(sen).

b. Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde *Mariëlle Tromp* of de Opdrachtgever.

c. Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met *Mariëlle Tromp* sluit.

d. Overeenkomst: de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen *Mariëlle Tromp* en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.

e. Startmoment: het moment dat de Opdrachtgever en/of de Deelnemer bericht krijgt van *Mariëlle Tromp* over de cursus/training (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – een e-mail met daarin de inlogcodes of een voorbereidende opdracht).

f. Toepassingen: alle mogelijke door *Mariëlle Tromp* ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten onder meer bestaande uit (maar niet beperkt tot) de e-learningmodules van *Mariëlle Tromp*.

g. *Mariëlle Tromp*: de eenmanszaak van Mariëlle Tromp, onder meer handelende onder de namen 'Vitale Zorgverlener', 'Academie voor Ergocoaching', 'Positief Motiveren', 'De Vitale Ondernemer' 'BeginMetBewegen.nu', en 'Mariëlle Tromp', zaakdoende te Assen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 01170316.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van *Mariëlle Tromp* met de Opdrachtgever.

2. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van *Mariëlle Tromp* die daartoe volgens het handelsregister bevoegd is.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen en informatie

1. Aanbiedingen van *Mariëlle Tromp* zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten worden gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.

3. De prijzen en vergoedingen die door *Mariëlle Tromp* in rekening worden gebracht en/of staan vermeld in de offerte, Overeenkomst of promotiemateriaal zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn

of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

4. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.

4. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen

1. *Mariëlle Tromp* zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten en Toepassingen met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. *Mariëlle Tromp* kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Toepassingen aanbrengen. *Mariëlle Tromp* zal de Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk. Wanneer het een substantiële wijziging betreft ten aanzien van de Toepassingen zoals overeengekomen, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

3. *Mariëlle Tromp* is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en Derden in te schakelen.

4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.

5. Is voor de voltooiing van bepaalde diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor *Mariëlle Tromp* nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient *Mariëlle Tromp* altijd in de gelegenheid te worden gesteld om de verbintenis alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten.

6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de Opdrachtgever ervoor dat *Mariëlle Tromp* of de door *Mariëlle Tromp* ingeschakelde Derde(n) voor rekening en risico van de Opdrachtgever op tijd kunnen beschikken over:

a. directe toegang tot alle plaatsen die *Mariëlle Tromp* moet kunnen betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst, en

b. alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst (daaronder bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – ook verstaan: (concept) beleidsdocumenten), en

c. toegang tot het interne en externe netwerk waar de organisatie van de Opdrachtgever gebruik van maakt, en

d. alle benodigde faciliteiten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals (maar niet uitsluitend):

i. een naar behoren ingerichte, voldoende ruime en adequate (trainings)locatie, met onder meer (maar niet uitsluitend) een laptop, beamer, beamerscherm, en

ii. lunchruimte, en

iii. parkeerruimte op korte afstand van de (trainings)locatie, en

iv. catering voor *Mariëlle Tromp*, de personen die door *Mariëlle Tromp* worden ingeschakeld en de Deelnemers, en

e. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, en medewerking van Derden, werknemers en andere hulppersonen van de Opdrachtgever.

7. De Opdrachtgever dient uit zichzelf tijdig (voor zover mogelijk vooraf) alle gegevens en documenten aan *Mariëlle Tromp* te verschaffen die relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens haar aan *Mariëlle Tromp* verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan *Mariëlle Tromp* ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan *Mariëlle Tromp*, wordt de uitvoeringstermijn voor een door *Mariëlle Tromp* te bepalen periode opgeschort (minimaal gelijk aan de vertraging) en heeft *Mariëlle Tromp* het recht eventuele schade als het gevolg daarvan op de Opdrachtgever te verhalen.

8. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

a. het bestuur, de bedrijfsvoering en de fysieke gesteldheid van personen binnen haar bedrijf/organisatie, de uitoefening van de activiteiten van haar bedrijf/organisatie en haar eigen zakelijke aangelegenheden;

b. de door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door *Mariëlle Tromp* geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;

c. de door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

5. Toegang, gebruiksregels, deelname aan de cursussen/trainingen en handhaving

1. *Mariëlle Tromp* en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de Opdrachtgever en/of aan haar verbonden personen gebruik kunnen maken van de Toepassingen van *Mariëlle Tromp* en/of deelnemen aan cursussen/trainingen. Het gebruik van de Toepassingen en deelname aan de cursussen/trainingen is gebonden aan een aantal regels.

2. De Opdrachtgever en/of Deelnemer verkrijgt toegang tot de Toepassingen door het ingeven van de gebruikersnaam en het wachtwoord die *Mariëlle Tromp* voor de Opdrachtgever en/of Deelnemer heeft geregistreerd. Het is de Opdrachtgever en de Deelnemer verboden de toegangsgegevens aan Derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd.

3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor de Toepassingen. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot de Opdrachtgever,

ongeacht of deze zijn verricht door de Opdrachtgever, bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen of Derden, worden toegerekend aan de Opdrachtgever. Gedragingen van alle bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen die strijd opleveren met de wet- en regelgeving, de Overeenkomst, deze voorwaarden of de nadere voorschriften of instructies, leveren een toerekenbare tekortkoming op in de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever tegenover *Mariëlle Tromp*.

4. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van Derden waarvan *Mariëlle Tromp* of de Deelnemer afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.

5. De Deelnemer dient zich te gedragen zoals het een goede deelnemer betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels.

6. Gebruik van de Toepassingen mag geen hinder opleveren voor andere Deelnemers en/of schade toebrengen aan *Mariëlle Tromp*. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen, het netwerk of het apparaat van de Deelnemer, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen verstoort, of overige Deelnemers hindert of (in)directe schade toebrengt.

7. Het verkrijgen van toegang tot de afgeschermdde omgeving binnen de Toepassingen van andere Deelnemers, zonder de voorafgaande toestemming van *Mariëlle Tromp* of de toestemming van de andere Deelnemer is niet toegestaan.

8. Bij het gebruik van de Toepassingen mag de Deelnemer geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van een Derde.

9. Het is niet toegestaan om de content op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.

10. Het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door *Mariëlle Tromp* toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.

11. Alle personen die deelnemen aan de trainingen/cursussen van *Mariëlle Tromp* dienen op een (pro)actieve wijze deel te nemen aan de trainingen/cursussen, dienen deze adequaat voor te bereiden, dienen tijdig aanwezig te zijn en dienen de instructies van *Mariëlle Tromp* op te volgen.

12. Indien *Mariëlle Tromp* enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Deelnemer, is *Mariëlle Tromp* gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van de Opdrachtgever en/of Deelnemer definitief of voor een door *Mariëlle Tromp* te bepalen tijd te blokkeren, de content en/of andere data te verwijderen en de Deelnemer (verdere) toegang tot de (eventuele) training/cursus te ontzeggen. Daarbij verliest de Opdrachtgever en/of de Deelnemer al zijn of haar mogelijke rechten met betrekking tot de Toepassingen en trainingen/cursussen, zonder dat

de Opdrachtgever en de Deelnemer recht hebben op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan, gedrag in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.

13. Indien *Mariëlle Tromp* enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Deelnemer, is *Mariëlle Tromp* daarnaast gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is de Opdrachtgever in dat geval verschuldigd de nog niet door de Opdrachtgever aan *Mariëlle Tromp* betaalde vorderingen die voortvloeien (of zouden vloeien) uit de Overeenkomst. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door *Mariëlle Tromp* terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor *Mariëlle Tromp* om de volledige schade op de Opdrachtgever te verhalen.

6. Gebruik van de Toepassingen

1. De Opdrachtgever (en eventueel de Deelnemer) krijgen uitsluitend van *Mariëlle Tromp* een gebruiksrecht dat niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. De hosting van de data wordt verzorgd door *Mariëlle Tromp* onder de voorwaarden als vermeld in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

2. De Opdrachtgever en de Deelnemer dienen voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de aanwezigheid van hardware die geschikt is voor het gebruik van de Toepassingen. Bij twijfel dient de Opdrachtgever vooraf contact op te nemen met *Mariëlle Tromp* hierover.

3. De Opdrachtgever en de Deelnemer dienen voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de meest recente versie(s) van de software op hun hardware. Zij dienen dus onder meer (maar niet uitsluitend) steeds de updates van besturingssystemen te downloaden en te installeren.

4. De Toepassingen worden continu ontwikkeld. *Mariëlle Tromp* heeft de mogelijkheid periodiek een nieuwe versie uit te brengen. De Opdrachtgever en de Deelnemer dienen zich regelmatig op de hoogte te stellen van de laatste versies van de Toepassingen. Updates of nieuwe versies dienen door de Opdrachtgever en de Deelnemer verplicht te worden gebruikt.

5. Voor nadere dienstverlening naast het gebruik van de Toepassingen, dient de Opdrachtgever in overleg te treden met *Mariëlle Tromp*, waarna *Mariëlle Tromp* de mogelijkheid heeft een offerte aan de Opdrachtgever aan te bieden.

6. De Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data voor het gebruik van de Toepassingen. De Opdrachtgever blijft tevens verantwoordelijk voor de data die hij aanlevert. *Mariëlle Tromp* heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover *Mariëlle Tromp* dat nodig acht (ter vrije beoordeling van *Mariëlle Tromp*) voor de optimale werking van de Toepassingen. *Mariëlle Tromp* zal daarbij de gebruikelijke vertrouwelijkheid in acht nemen.

7. *Mariëlle Tromp* kan niet hetzelfde serviceniveau aanbieden van haar Toepassingen en is niet aansprakelijk

voor enige schade wanneer de Opdrachtgever of anderen gebruik maken van een ander besturingssysteem dan door *Mariëlle Tromp* aangegeven, een andere browser dan door *Mariëlle Tromp* aangegeven, soft- of hardware die niet up-to-date is, dan wel op een andere wijze de aanbevelingen c.q. instructies van *Mariëlle Tromp* met betrekking tot de optimale bruikbaarheid van de Toepassingen niet naleven.

8. *Mariëlle Tromp* kan met de Opdrachtgever overeenkomen dat *Mariëlle Tromp* de Opdrachtgever per telefoon en per e-mail en/of anderszins gedurende een bepaalde periode zal ondersteunen. In dat geval zal *Mariëlle Tromp* zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gaat de ondersteuning niet verder dan genoemd in dit lid.

7. Controle en reclametermijn

1. De Opdrachtgever dient de dienstverlening direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de aflevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen terstond na de controle, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen na het einde van de werkzaamheden schriftelijk aan *Mariëlle Tromp* te worden medegedeeld.

2. Indien de Opdrachtgever onvoldoende deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.

3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient de Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na de ontdekking ervan schriftelijk aan *Mariëlle Tromp* mee te delen.

4. Indien de Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen *Mariëlle Tromp* schriftelijk van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.

5. Geringe afwijkingen van opgegeven lay-out, ontwerp, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de Toepassingen, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken c.q. diensten te weigeren.

6. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal *Mariëlle Tromp* de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel herstellen. *Mariëlle Tromp* is ook gerechtigd vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van het factuurbedrag van de betreffende prestatie voor de tijd van een maand.

7. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij *Mariëlle Tromp* integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen. *Mariëlle Tromp* is niet aansprakelijk voor

schade als gevolg van gebreken aan de geleverde prestaties.

8. Betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden. De factuur wordt in beginsel direct na het Startmoment door *Mariëlle Tromp* aan de Opdrachtgever verzonden. De voorgaande termijn gelden als fatale termijnen.

2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim en rente aan *Mariëlle Tromp* verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.

3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door *Mariëlle Tromp* gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever, met een minimum 15% van het openstaande bedrag en € 250,00 per factuur.

4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Opdrachtgever verplicht op verzoek van *Mariëlle Tromp* een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt zij direct in verzuim. *Mariëlle Tromp* heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Opdrachtgever te verhalen.

5. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op *Mariëlle Tromp* te verrekenen met betalingsverplichtingen aan *Mariëlle Tromp* uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.

6. De Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

9. Wijzigingen en aanpassingen

1. *Mariëlle Tromp* is gerechtigd deze algemene voorwaarden en de samenstelling, inhoud en vorm van de Toepassingen eenzijdig te wijzigen of aanpassen.

2. *Mariëlle Tromp* is gerechtigd om de prijzen jaarlijks aan het begin van ieder kalenderjaar naar redelijkheid eenzijdig aan te passen. Daarnaast is *Mariëlle Tromp* gerechtigd in het geval van een aanpassing van de kostprijsbepalende factoren, zoals personeelskosten, en door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen, belastingen en premies, met onmiddellijke ingang een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren.

3. Indien een niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing niet aanvaardbaar is voor de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen, ingaande op de ingangsdatum van de niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing. Opzegging kan slechts schriftelijk gebeuren. Een prijsverhoging tot en met 5% is een ondergeschikte wijziging.

10. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is *Mariëlle Tromp* naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar

verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding, opzegging en/of ontbinding kan doen gelden.

2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Mariëlle Tromp* geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor *Mariëlle Tromp* niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): (werk)stakingen van de Opdrachtgever of van Derden waarvan *Mariëlle Tromp* op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van *Mariëlle Tromp* (waaronder – maar niet uitsluitend – de persoon *Mariëlle Tromp*).

3. *Mariëlle Tromp* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat *Mariëlle Tromp* zijn verbintenis had moeten nakomen.

11. Retentierecht

Wanneer *Mariëlle Tromp* goederen van de Opdrachtgever onder zich heeft, is *Mariëlle Tromp* gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen heeft plaatsgevonden die *Mariëlle Tromp* op dat moment op de Opdrachtgever heeft, waaronder onder meer begrepen, doch niet uitsluitend, vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet ontstaan.

12. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van Derden

1. Hoewel *Mariëlle Tromp* al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan *Mariëlle Tromp* niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever en/of Deelnemer dit wil gebruiken. *Mariëlle Tromp* spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar *Mariëlle Tromp* dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van *Mariëlle Tromp*.

2. *Mariëlle Tromp* is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. *Mariëlle Tromp* zal zich inspannen dit zo veel als mogelijk te doen buiten de kantooruren.

3. *Mariëlle Tromp* garandeert niet dat de Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. De Opdrachtgever en Deelnemer dienen er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Opdrachtgever en Deelnemer en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.

4. Voor het aanbieden van de Toepassingen is *Mariëlle Tromp* in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor de Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover *Mariëlle Tromp*, de Opdrachtgever en/of de Deelnemer. *Mariëlle Tromp* kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van input (in de breedste zin des woords) van *Mariëlle Tromp*, de Opdrachtgever of de Deelnemer. De van toepassing zijnde voorwaarden van Derden liggen voor de Opdrachtgever ter inzage op het kantoor van *Mariëlle Tromp*.

13. Opschorting en einde van de Overeenkomst

1. *Mariëlle Tromp* behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten, indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met *Mariëlle Tromp* nakomt. Onder opschorting door *Mariëlle Tromp* wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever en de Deelnemers tot de Toepassingen.

2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is *Mariëlle Tromp* gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door *Mariëlle Tromp* conform de vorige leden, dient de Opdrachtgever het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van *Mariëlle Tromp* aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

4. In geval van overeenkomsten voor bepaalde tijd heeft *Mariëlle Tromp* het recht de Overeenkomst na ommekomst van de duur daarvan, deze niet te verlengen en daarmee te stoppen met de dienstverlening tegenover de Opdrachtgever en/of de Deelnemers. Tevens heeft *Mariëlle Tromp* het recht om in geval van een Overeenkomst van onbepaalde tijd deze te beëindigen met een opzegtermijn van een maand.

5. Voor het aanbieden van de diensten en Toepassingen is *Mariëlle Tromp* in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar

softwareleverancier(s), hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, heeft *Mariëlle Tromp* het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat *Mariëlle Tromp* een (nadere) opzegtermijn in acht hoeft te nemen.

6. In het geval *Mariëlle Tromp* de rechten als bedoeld in de vorige leden uitoefent, heeft de Opdrachtgever het recht om van *Mariëlle Tromp* te verlangen dat zij de data met betrekking tot de Opdrachtgever die *Mariëlle Tromp* tot haar beschikking heeft (voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is) tegen betaling door de Opdrachtgever aan *Mariëlle Tromp* van € 2.500,00 ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever. Indien de daadwerkelijke kosten voor *Mariëlle Tromp* hoger zijn, dient de Opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te vergoeden aan *Mariëlle Tromp*.

7. Indien *Mariëlle Tromp* gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is *Mariëlle Tromp* op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

8. In de relatie tussen de Opdrachtgever en de Deelnemer kunnen bepaalde rechten van de Deelnemer tegenover de Opdrachtgever ontstaan en worden mogelijk bepaalde voorzieningen aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer aangeboden. Hieronder wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan de mogelijkheid om de behaalde resultaten in te zien. Bij het eindigen van de Overeenkomst tussen *Mariëlle Tromp* en de Opdrachtgever zal *Mariëlle Tromp* geen diensten meer aan de Opdrachtgever verrichten en mogelijk de gegevens verwijderen, waardoor de uitoefening van de rechten en/of het gebruik van deze voorzieningen door de Deelnemer eventueel niet meer mogelijk is. *Mariëlle Tromp* kan niet instaan voor de uitoefening van de rechten en/of het gebruik van deze voorzieningen na het einde van de Overeenkomst. Tevens kan *Mariëlle Tromp* op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden, noch door de Opdrachtgever noch door een Derde, voor het niet meer kunnen uitoefenen van rechten en/of het gebruik van deze voorzieningen na het einde van de Overeenkomst door Derden. De Opdrachtgever vrijwaart *Mariëlle Tromp* voor alle schade en kosten die *Mariëlle Tromp* lijdt ten gevolge van het voorgaande en zal *Mariëlle Tromp* alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent en alle kosten van een dergelijke procedure dragen.

14. Planning, annulering en uitstel

1. *Mariëlle Tromp* zal de planning voor de uitvoering van de Overeenkomst vaststellen in overleg met de Opdrachtgever.

2. Indien de planning is vastgesteld (voor een deel of het geheel van de Overeenkomst) en de Opdrachtgever deze planning (geheel of gedeeltelijk) wenst aan te passen, is *Mariëlle Tromp* gerechtigd alle kosten en schade die zij daardoor maakt resp. lijdt te verhalen op de Opdrachtgever en minimaal per wijziging € 250,00 bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Annulering (opzegging) van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is alleen mogelijk indien de Opdrachtgever de volgende annuleringskosten betaalt aan *Mariëlle Tromp* (percentage van de totale prijs):

- Annulering 30 dagen of eerder voorafgaande aan het Startmoment: 25 %;
- Annulering later dan 30 dagen, maar eerder dan 15 dagen voorafgaande aan het Startmoment: 50 %;
- Annulering 15 dagen of later voorafgaande aan het Startmoment: 75 %;
- Annulering op of na het Startmoment: 100 %.

4. De kosten die ondanks de annulering of het uitstel aan *Mariëlle Tromp* in rekening worden gebracht door Derden, dient de Opdrachtgever aan *Mariëlle Tromp* te vergoeden bovenop de hiervoor genoemde annuleringskosten.

15. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade

1. *Mariëlle Tromp* is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in- of aan de Toepassingen, verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden, zowel bij de Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is *Mariëlle Tromp* niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door *Mariëlle Tromp* in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

2. Indien *Mariëlle Tromp* wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende opdracht te boven gaan.

4. In geval van aansprakelijkheid is *Mariëlle Tromp* uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *Mariëlle Tromp* aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan *Mariëlle Tromp* toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

5. *Mariëlle Tromp* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van *Mariëlle Tromp* of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van *Mariëlle Tromp* daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.

8. De Opdrachtgever zal *Mariëlle Tromp* vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van *Mariëlle Tromp* daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

16. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Toepassingen, blijven berusten bij *Mariëlle Tromp* of bij de Derde van wie *Mariëlle Tromp* het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten of Toepassingen aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. *Mariëlle Tromp* verleent hierbij aan de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij dit in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.

2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan *Mariëlle Tromp* materialen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel op verzoek van de Opdrachtgever worden gebruikt door of namens *Mariëlle Tromp*, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.

3. De Opdrachtgever mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende van rechten op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen in de Toepassingen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

4. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Overeenkomst, mag de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Toepassingen niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van de diensten en Toepassingen te verwijderen of te omzeilen.

5. Indien *Mariëlle Tromp* door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, Toepassingen, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden *Mariëlle Tromp* in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan *Mariëlle Tromp*.

17. Cookies

1. *Mariëlle Tromp* maakt gebruik van cookies. Een cookie betreft de mogelijkheid van een server om gegevens op te slaan op de vaste schijf van een bezoekende Deelnemer. Cookies worden gebruikt om de Deelnemers van de site te identificeren en eventueel te volgen. Een cookie kan informatie bevatten als datum en tijd van bezoek en namen van bezochte pagina's.

2. De informatie die wordt gegenereerd naar aanleiding van het gebruik van cookies zal worden gebruikt om de Toepassingen optimaal te laten functioneren. Daarnaast worden de cookies gebruikt voor marketingdoeleinden.

3. De meest gangbare internetbrowsers accepteren cookies. Over het algemeen is het mogelijk om de instelling van een internetbrowser te wijzigen, waardoor deze geen cookies accepteert of een waarschuwing geeft voordat een cookie geaccepteerd wordt. Om volledig gebruik te maken van de Toepassingen is het noodzakelijk cookies te accepteren.

4. De Opdrachtgever en de Deelnemers geven *Mariëlle Tromp* uitdrukkelijk de bevoegdheid cookies te gebruiken, toe te passen en de voorgaande software en bronnen te gebruiken.

18. Privacy en vrijwaring

1. De Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) Europese Verordeningen en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Indien *Mariëlle Tromp* gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. *Mariëlle Tromp* kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.

2. *Mariëlle Tromp* heeft op grond van de wetgeving betreffende de ver- of bewerking van persoonsgegevens (zoals de Wbp) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door *Mariëlle Tromp* na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van *Mariëlle Tromp* begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Indien *Mariëlle Tromp* door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden *Mariëlle Tromp* te vrijwaren en de Opdrachtgever zal *Mariëlle Tromp* alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van *Mariëlle Tromp* daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

19. Marketing

De Opdrachtgever verstrekt *Mariëlle Tromp* het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden.

De voorgaande aanduidingen kunnen ondermeer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van *Mariëlle Tromp* en als referentie op de website van *Mariëlle Tromp*.

20. Toepasselijk recht en geschillen

1. De Overeenkomst, deze voorwaarden en alle eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepassing van verdragen als het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige Overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen — zullen worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement van de vestiging van *Mariëlle Tromp*, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

3. Niettemin blijft *Mariëlle Tromp* bevoegd enig geschil als bedoeld in lid 2 van dit artikel aanhangig te maken voor de bevoegde rechter naar haar keuze.